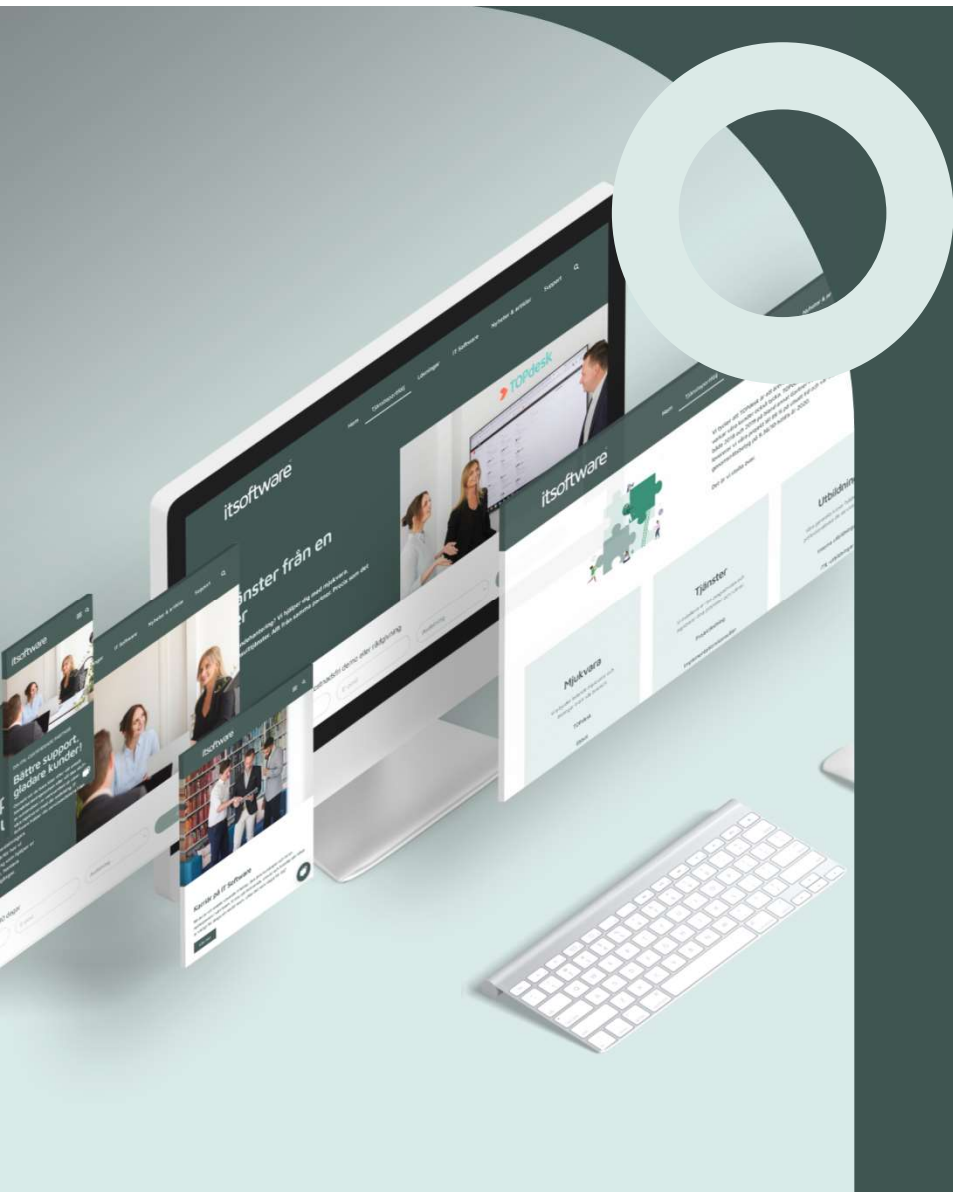




itsoftware®

Intake

Agenda Intake

Intake

- Presentation av projektdeltagare
- Intake Presentation
- Intake – Diskutera nuläge och önskvärt läge
- Demo av TOPdesk
- Diskutera integrationer
- Konfigurera tekniska och funktionella inställningar

Konfigurering & Detaljplanering

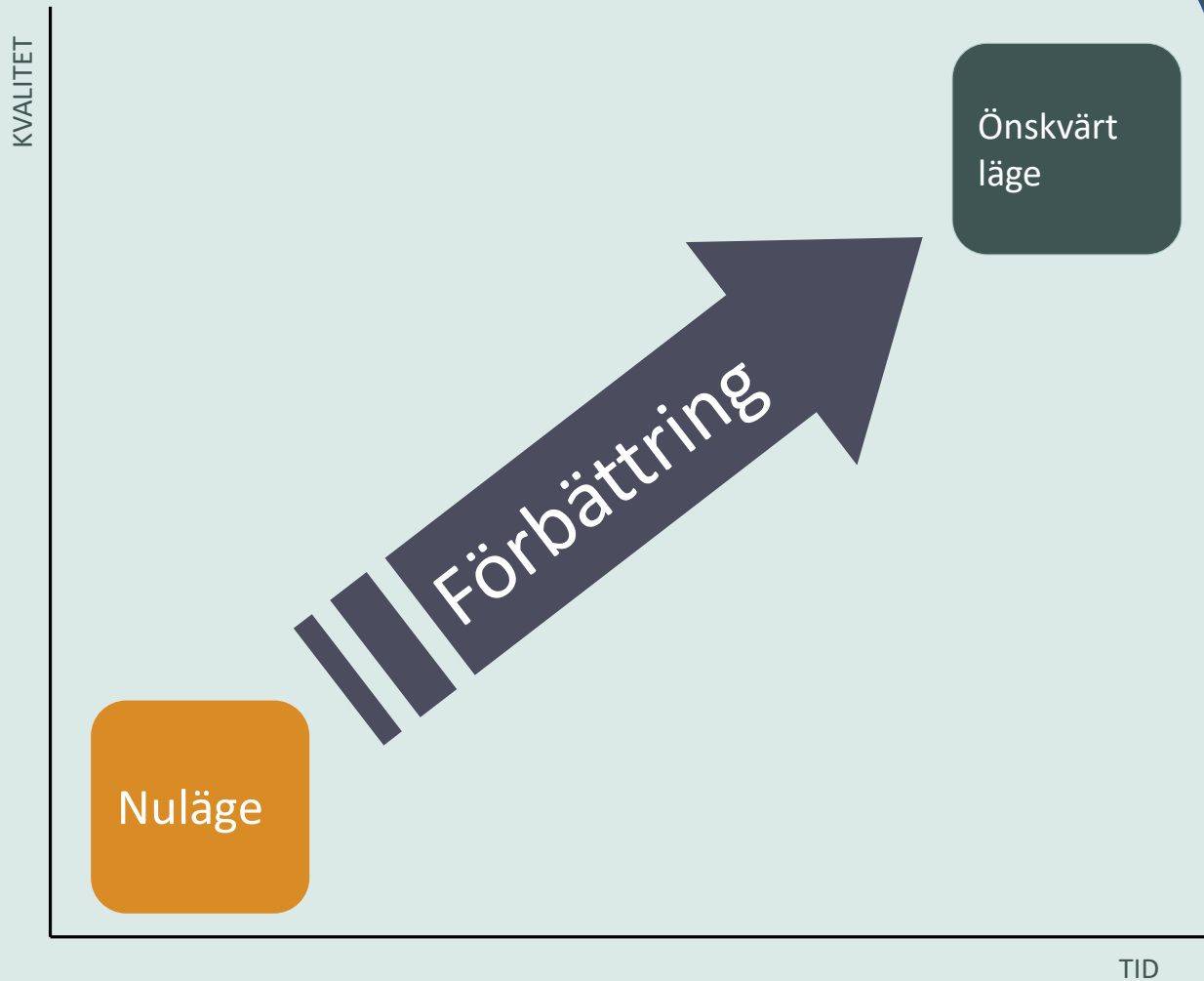
- Konfigurering – Tekniska inställningar
- Konfigurering – Funktionella inställningar
- Lägga upp ToDo:er (Skapa en kanban tavla)

Mål med dagen

Skapa en nulägesbild och en önskvärd situation för projektet



Ställ frågor under dagen! 😊



Förbättring

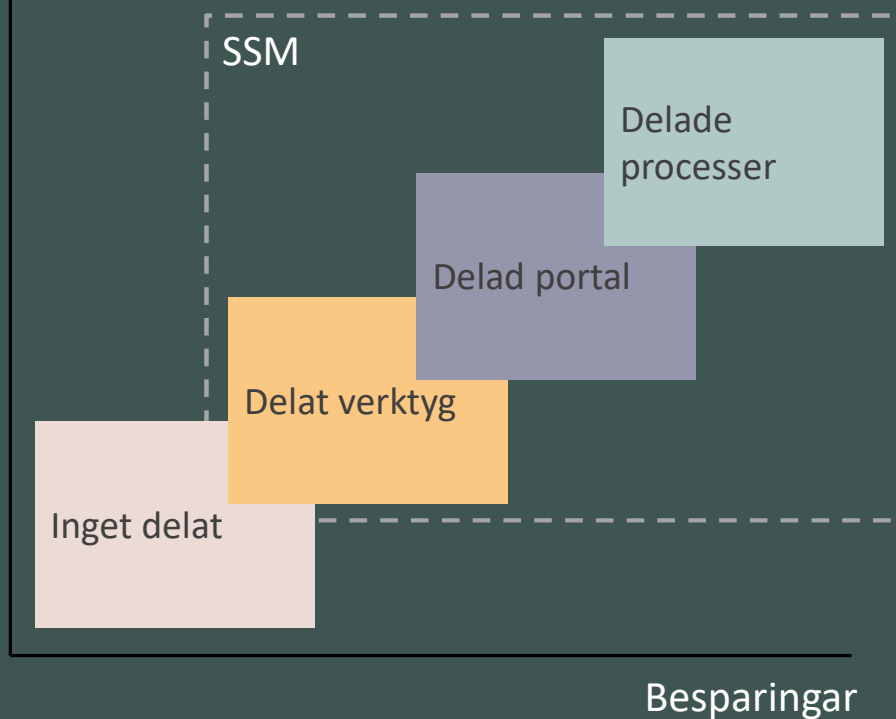
- Mer kontroll & struktur
- Ökad kvalitet
- Kortare ledtider
Högre effektivitet
- Ökad kundnöjdhet & lägre kostnad

Shared Service Management

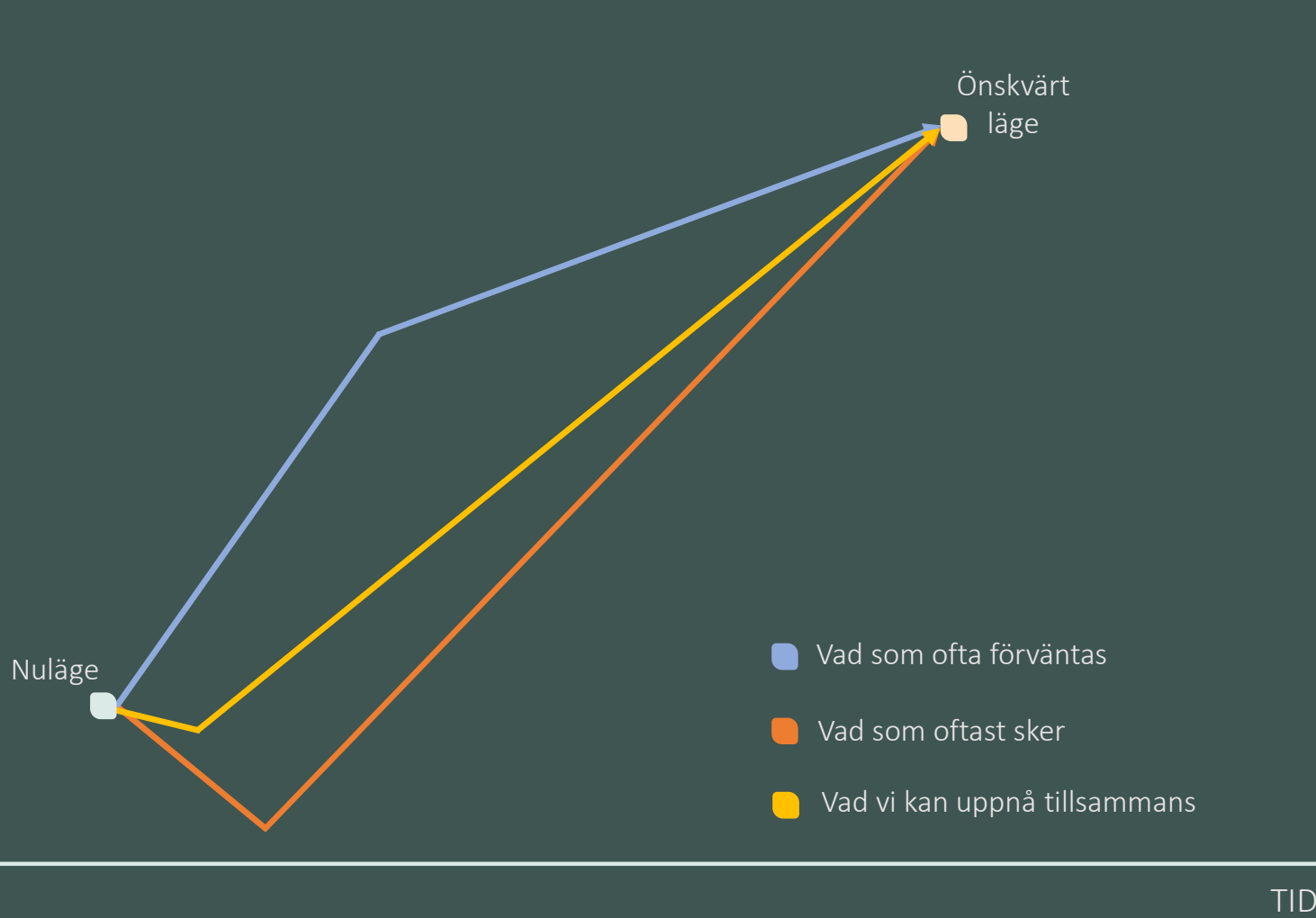
- Inget delat
- Delat verktyg
- Delad portal
- Delade processer

itsoftware®

Kvalitet



KVALITET



Förändringsprocess

- **"Think big, start small"**
- Grundlig förbättring av tjänster med hjälp av kopplingen mellan Verktyg, Process och Människor
- **Människor**
Kommunikation
- **Verktyg och processer**
Steg för steg
Baserat på best practice



VERKTYG



PROCESS



MÄNNISKOR

Förändringsprocess

- Översätta era verksamhetsprocesser till TOPdesk
- Sätta upp TOPdesk baserat på processerna



VERKTYG



PROCESS



MÄNNISKOR

Förändringsprocess

- Processdokumentation
- Rollbeskrivning
- Kontroll, utvärdering och optimering



VERKTYG



PROCESS



MÄNNISKOR

Förändringsprocess

- Skapa acceptans genom involvering och kommunikation
 - Tips! Nyttja exempelvis en kommunikationsplan
- Utbildning i användandet av verktyget och processerna
- Vi kommer att stödja implementeringen



VERKTYG



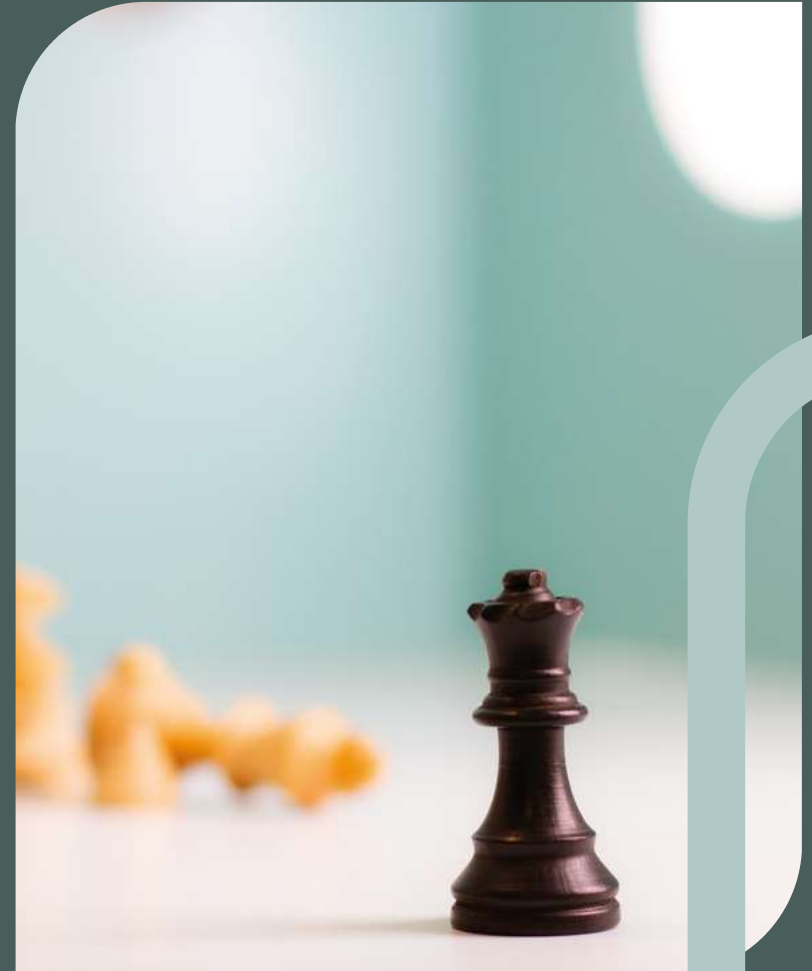
PROCESS



MÄNNISKOR

Hur kommer projektet att se ut för er?

- Intake
- Hur ser en ws ut?
- Samarbetsyta för att kunna kommunicera med varandra
- Förberedelsematerial inför modul ws
- Hur mycket tid ni behöver lägga utanför dagarna med oss?
- Ta fram era egna processdokumentation



Följande moduler ingår i ert paket:



Ärendehantering



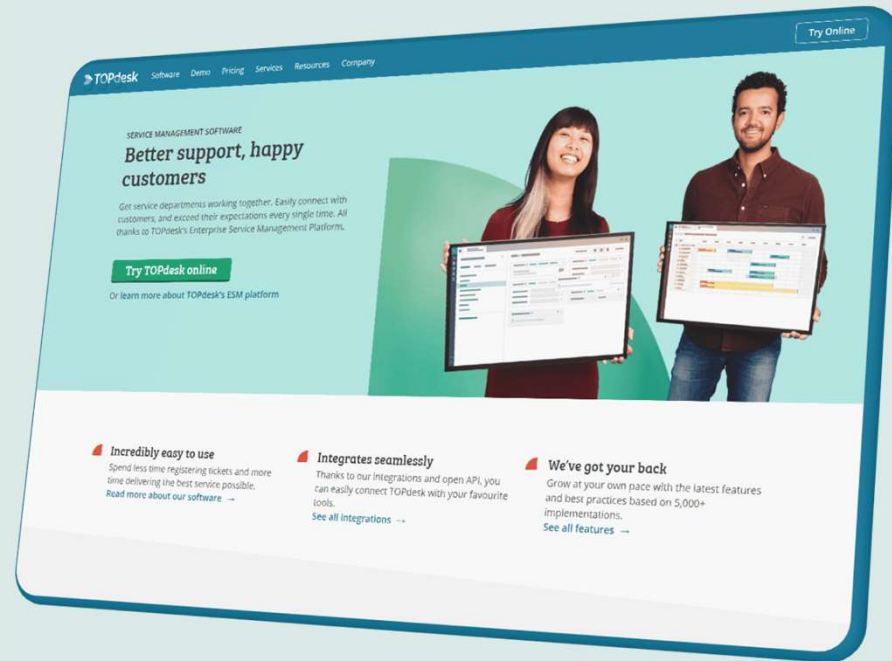
Tillgångshantering



Kunskapsdatabasen



Självbetjäningsportalen



Följande moduler ingår i ert paket:



Ärendehantering



Förändringshantering



Tillgångshantering



Driftshantering



Kunskapsdatabasen



Problemhantering

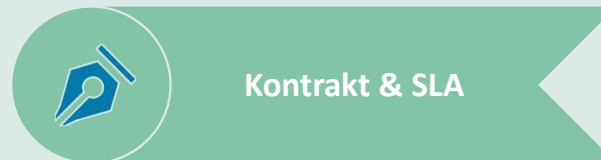
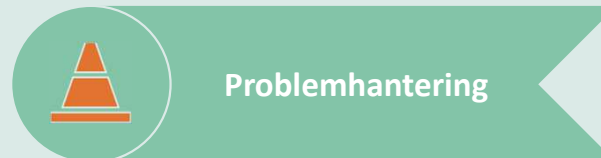
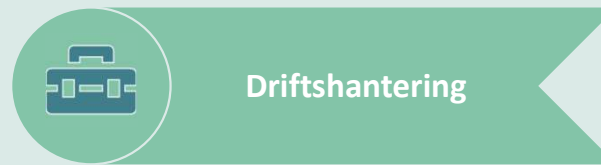
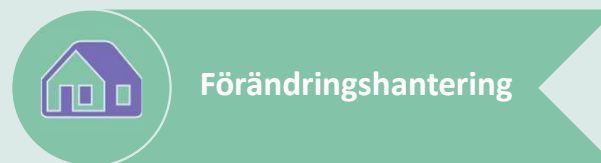
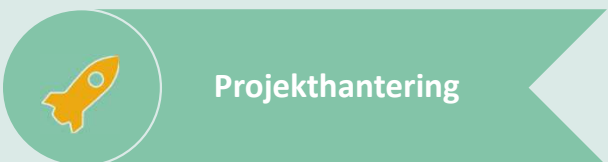
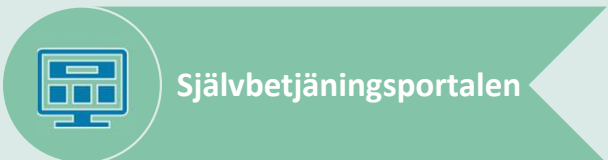
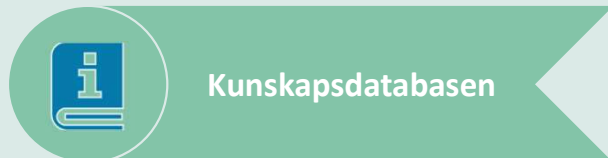
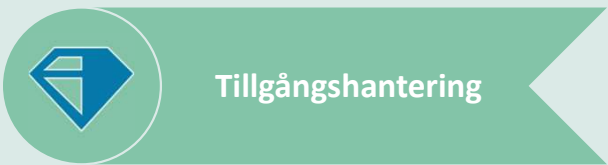


Självbetjäningsportalen



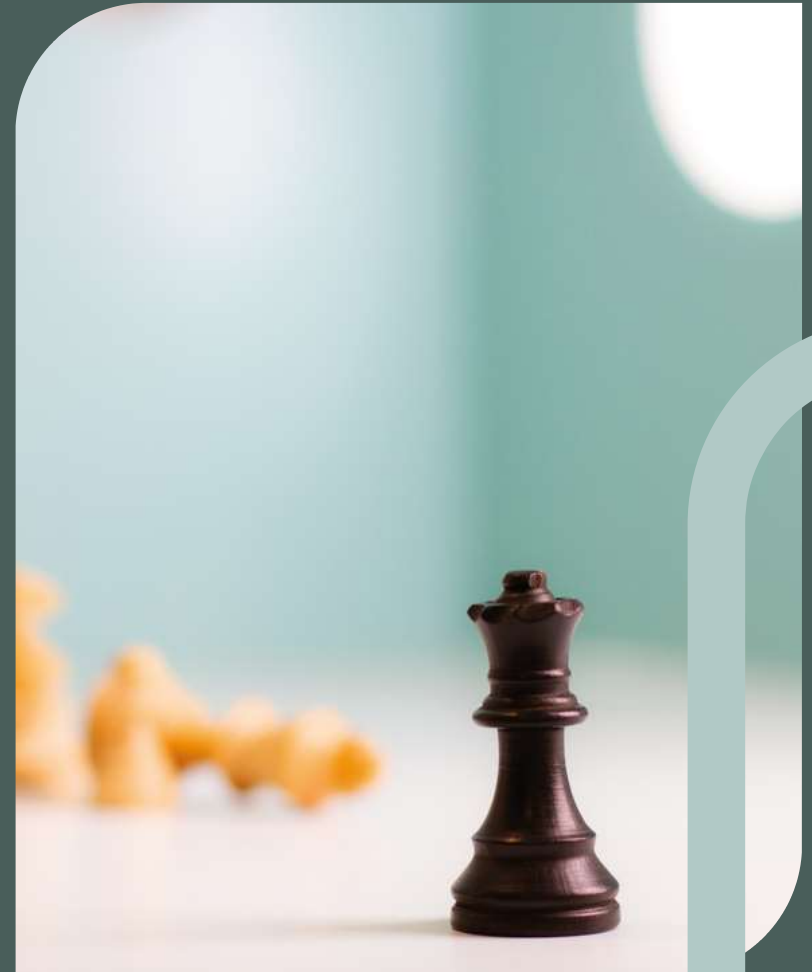
Kontrakt & SLA

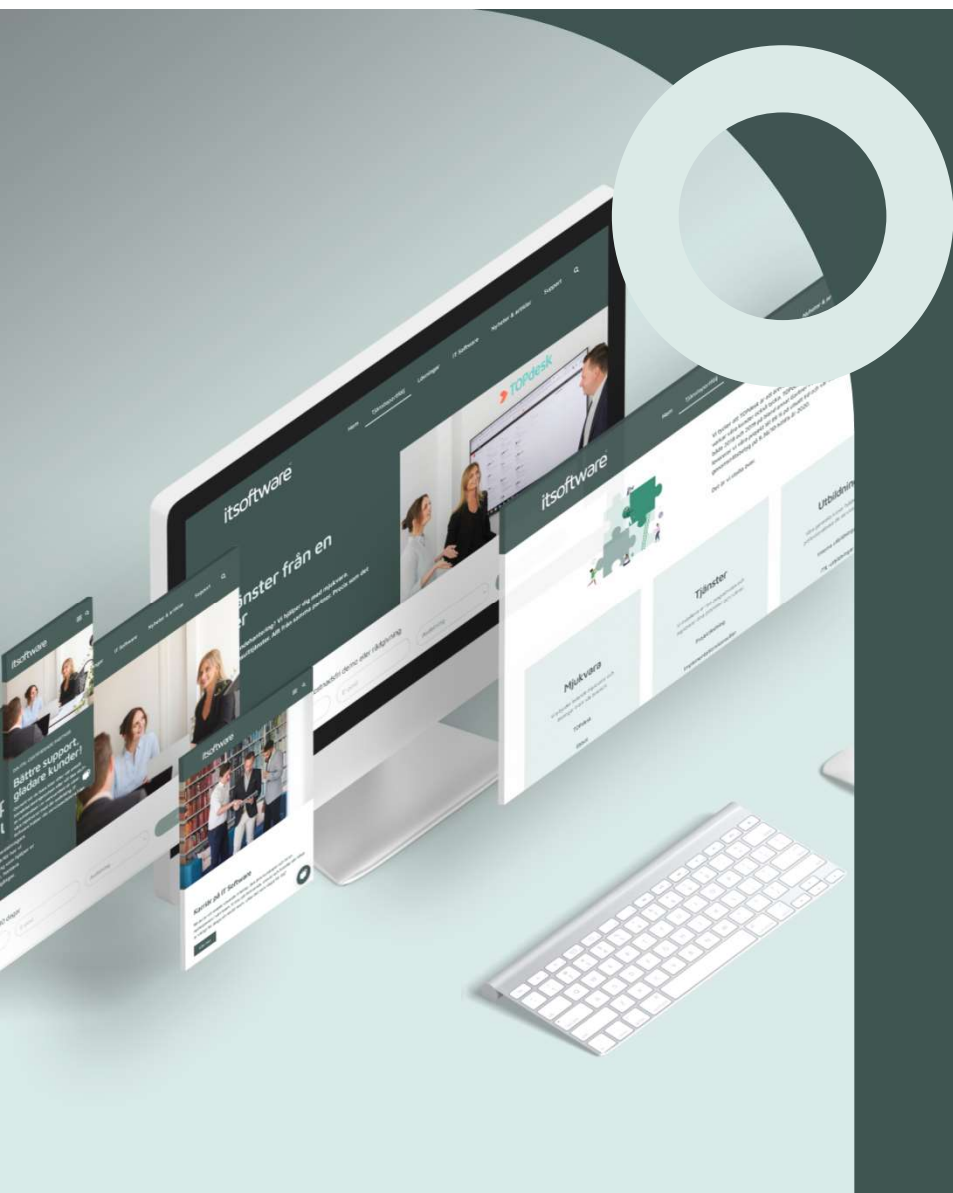
Följande moduler ingår i ert paket :



Nuläge och önskvärt läge

- Vilka är ni?
- Hur ser er nuvarande situation ut?
- Vad har ni för mål?
- Vad förväntar ni er av projektet?





itsoftware®

Tack för att ni lyssnat!